

РЕФЕРАТ

Колеченок Алеся Михайловна

Сертификация учебного процесса в системе менеджмента качества
(на примере учреждения образования
«Борисовский государственный политехнический колледж»)

Объем дипломной работы 74 страницы, использованных источников 32.

Ключевые слова: СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, КАЧЕСТВО, АУДИТ, РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ, ISO, СТАНДАРТ, СЕРТИФИКАЦИЯ, ВСЕОБЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ.

Актуальность дипломной работы заключается в выявлении существующих проблем в области образования и повышение его качества в современных условиях.

Целью данной работы – является выработка практических рекомендаций по совершенствованию системы менеджмента качества (СМК) в учреждении образования «Борисовский государственный политехнический колледж».

Объектом изучения – является учреждение образования «Борисовский государственный политехнический колледж».

Предметом изучения – является система менеджмента качества и процесс управления качеством учреждения образования, ориентированный на повышение конкурентоспособности.

Методологическую основу изучения составляют общенаучные методы: сравнение, анализ, обобщение, наблюдение, изучение, статистический метод.

Теоретическая и практическая значимость результатов изучения заключается в том, что рекомендации носят целенаправленный характер в условиях рыночной экономики и позволяют повысить эффективность управления качеством в УО «Борисовский государственный политехнический колледж».

В результате изучения получены следующие выводы:

1. Выделены основные рекомендации по улучшению системы менеджмента качества.
2. Предложены пути совершенствования системы качества образования в учреждениях образования.
3. Определены положительные результаты внедрения СМК.

РЭФЕРАТ

Калячонак Алеся Міхайлаўна

Сертыфікацыя навучальнага працэсу у сістэме менеджменту якасці
(на прыкладзе ўстановы адукацыі
«Барысаўскі дзяржаўны політэхнічны каледж»)

Аб'ём дыпломнай працы 74 старонкі, выкарыстаных крыніц 32.

Ключавыя словы: СІСТЭМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКАСЦІ, ЯКАСЦЬ, АЎДЫТ, ВЫНІКОВАСЦЬ, ISO, СТАНДАРТ, СЕРТЫФІКАЦЫЯ, ЎСЕАГУЛЬНАГА КІРАВАННЯ ЯКАСЦЮ.

Актуальнасць дыпломнай працы - складаецца ў выяўленні існуючых праблем у галіне адукацыі і павышэнне яго якасці ў сучасных умовах.

Мэтай дадзенай працы - з'яўляецца выпрацоўка практычных рэкамендацый па ўдасканаленні сістэмы менеджменту якасці (СМЯ) у установе адукацыі «Барысаўскі дзяржаўны політэхнічны каледж».

Аб'ектам вывучэння - з'яўляецца ўстанова адукацыі «Барысаўскі дзяржаўны політэхнічны каледж».

Прадметам вывучэння - з'яўляецца сістэма менеджменту якасці і працэс кіравання якасцю ўстановы адукацыі, арыентаваны на павышэнне канкурэнтаздольнасці.

Метадалагічную аснову вывучэння складаюць агульна навуковыя метады: параўнанне, аналіз, абагульненне, назіранне, вывучэнне, статыстычны метад.

Тэарэтычная і практычная значнасць вынікаў вывучэння заключаецца ў тым, што рэкамендацыі носяць мэтанакіраваны характар ва ўмовах рынкавай эканомікі і дазваляюць павысіць эфектыўнасць кіравання якасцю ў УА "Барысаўскі дзяржаўны політэхнічны каледж».

У выніку вывучэння атрыманы наступныя высновы:

1. Вылучаны асноўныя рэкамендацыі па паляпшэнні сістэмы менеджменту якасці.
2. Прапанаваны шляхі ўдасканалення сістэмы якасці адукацыі ва ўстановах адукацыі.
3. Вызначаны станоўчыя вынікі ў кіраванні СМЯ.

SUMMARY

Kolechenok Alesia Mihailovna

The certification of quality management system educational process
(by educational institution «Borisov state Polytechnic College»)

The volume of the work 74 pages and 32 used sources.

Keywords: QUALITY MANAGEMENT SYSTEM, QUALITY, AUDIT, EFFECTIVENESS, ISO, STANDARDS, CERTIFICATION, TOTAL QUALITY MANAGEMENT.

The topicality of the thesis is to detection of existing problems in the field of education and improving of its quality in modern conditions.

The purpose of work- is the production of practical recommendations in quality management system (QMS) perfection in an educational institution "Borisov State Technical College".

The Object of study - is the educational institution "Borisov State Technical College".

The subject of study - is quality management system and the process of the educational institution that focuses on improving competitiveness.

The methodological basis of the study constitutes scientific methods: comparison, analysis, generalization, observation, study, a statistical method.

Theoretical and practical significance of the results of the study results is that the recommendations have purposeful meaning in a market economy conditions and can improve the effectiveness of quality management in vivo "Borisov State Technical College".

As a result of the study, the following conclusions:

1. The basic recommendations for improving the quality management system.
2. Ways of improving the system of education quality in educational institutions.
3. Determine the positive results of the implementation of the QMS.